

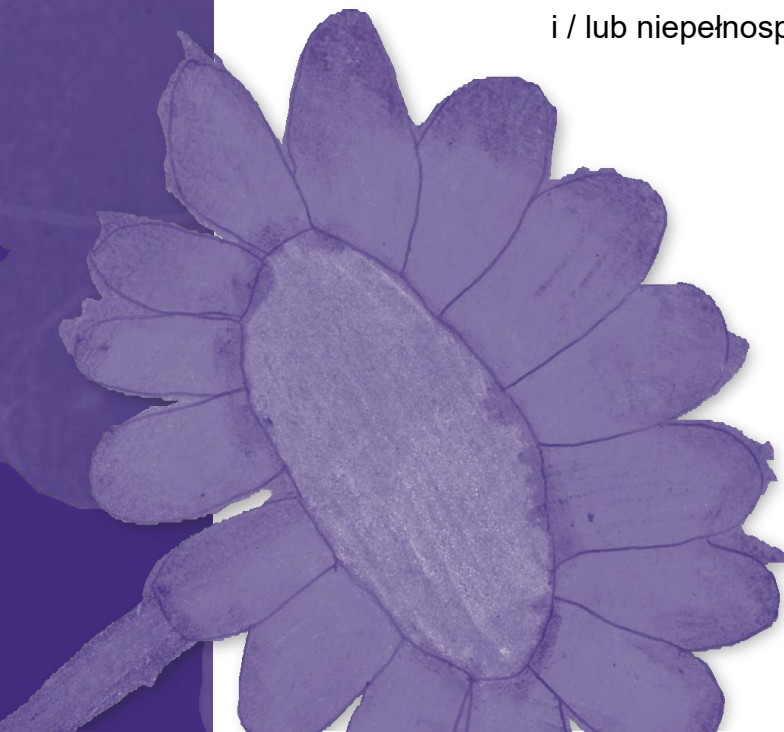


Somerset

Specjalne Potrzeby Edukacyjne i Niepełnosprawność
Informacje, Porady i Wsparcie
(SENDIAS)

Rozwiązywanie problemów i mediacje. Poradnik Młodego Człowieka

Co zrobić, jeśli nie jesteś zadowolony z
decyzji jaką podjęto co do Twoich
szczególnych potrzeb
i / lub niepełnosprawności.





O czym jest ta ulotka?

Czasami możesz nie zgadzać się z ludźmi, którzy cię wspierają i decyzjami podejmowanymi w sprawie Twojego wsparcia lub jesteś niezadowolony z tego, co zostało powiedziane czy zrobione.

Niniejsza broszura zawiera informacje na temat tego, co możesz zrobić, jeśli nie zgadzasz się z decyzjami związanymi z Twoimi specjalnymi potrzebami edukacyjnymi i / lub niepełnosprawnością (SEND).

Ulotka ta podaje także informacje na temat osób, które mogą Ci pomóc.





Ważne słowa

Znaczenie ważnych słów zawartych w tej ulotce wyjaśnione jest poniżej:

Coroczny przegląd

Musi odbywać się co najmniej raz na 12 miesięcy. Podczas przeglądu sprawdzane jest, jak sobie radzisz ze wsparciem i pomocą, którą otrzymujesz.

Odwołanie

To coś, co robimy, kiedy próbujemy zmienić czyjąś decyzję (z którą się nie zgadzamy) o potrzebach pomocy lub wsparcia.

Dziecko

Dziecko jest w wieku poniżej 16 lat. Dotyczy to również niemowląt i noworodków.

Ustawa o Dzieciach z 2014 roku

Pomoże ona zmieniać rzeczy na lepsze dla dzieci i młodzieży. Obejmuje wsparcie dla osób z potrzebami specjalnymi, a zwłaszcza w edukacji, ochronie zdrowia i opiece społecznej.

Komisja Kliniczna

Decyduje, które usługi zdrowotne są potrzebne okolicy i jest odpowiedzialna za ich świadczenie.

Nieporozumienie

Różnica zdań między ludźmi, na przykład pomiędzy terytorialną jednostką samorządową a młodym człowiekiem lub rodzicem czy opiekunem.

Rozwiązanie nieporozumienia

Sposób na rozwiązanie sporu między ludźmi.

Ocena Potrzeb Edukacji Zdrowia i Opieki

Ta ocena poszukuje dodatkowej pomocy dla dzieci i młodych ludzi ze specjalnymi potrzebami. Obejmuje to uzyskiwanie raportów z różnych agencji, które pomagają i wspierają to dziecko lub młodego człowieka.

Plan Edukacji Zdrowia i Opieki

Jest dokumentem, który opisuje gdzie i jaką pomoc dziecko lub młody człowiek z SEND (Specjalnymi Potrzebami ...) może uzyskać. Kiedyś nazywało się to oświadczeniem.

Władza lokalna

Jest to grupa ludzi, którzy dbają w lokalnym obszarze o usługi na rzecz dzieci i młodzieży. Rada Hrabstwa Somerset jest lokalnym organem odpowiedzialnym za usługi w Somerset.

Oferta Lokalna

To opublikowana informacja o wsparciu i usługach dostępnych dla rodzin dzieci, młodzieży ze specjalnymi potrzebami.

Mediacja

Jest to spotkanie w celu pomocy ludziom, którzy nie zgadzają się z czymś np: ze wsparciem jakie otrzymują. Mediacja pomaga ludziom znaleźć porozumienie. Ktoś z usług mediacyjnych pomoże wam podczas tego spotkania.

Rodzic opiekun

Rodzic opiekun ma rodzicielską i opiekuńczą odpowiedzialność za dziecko lub młodego człowieka. Często to ojciec /matka lub osoby funkcjonujące jako rodzice dziecka lub młodego człowieka np:

- dziadkowie
- siostra/ brat
- opiekun

Po 16 roku życia

Osoby po 16 roku życia ukończyły obowiązkową edukację szkolną. Przepis ten dotyczy młodzieży (sixth-form) powyżej 16 lat, chcącej nadal się kształcić na uczelni lub na kursie.

SEND

Specjalne Potrzeby Edukacyjne i Niepełnosprawność

Urzędnik SEND

To urzędnik, który nadzoruje proces Oceny, i Plan Potrzeb Edukacji, Zdrowia i Opieki.

SENDIAS

Informacje, porady i wsparcie specjalnych potrzeb edukacyjnych i niepełnosprawności dla rodziców opiekunów dzieci i młodzieży (0-25)

Trybunał d/s Specjalnych Potrzeb Edukacji, Zdrowia i Opieki Przegląd transferu

Trybunał to Sąd zajmujący się apelacjami i ustalaniem czy poprzednia decyzja powinna być zmieniona.

To proces przenoszenia informacji o dziecku lub młodym człowieku z Oświadczeń SEND do Planu Edukacji, Zdrowia i Opieki. Oświadczenie, to był dokument, który opisywał potrzeby i potrzebne wsparcie dla dziecka lub młodego człowieka, zanim powstała Ustawa o Dzieciach i Rodzinie z 2014 r.

Młody człowiek

Młody człowiek to osoba w wieku od 16 do 25.

Usługi rozwiązywania nieporozumień i mediacji

Wszystkie lokalne władze muszą zapewnić niezależne usługi rozwiązywania nieporozumień i mediacji.

Usługi te, mogą pomóc młodym ludziom lub ich opiekunom, gdy nie zgadzają się z lokalnymi władzami lub innymi usługami wsparcia, zapewnianymi przez SEND. Może to obejmować szkoły, uczelnie lub placówki edukacyjne dla osób po 16 roku życia.

Global Mediation jest niezależnym serwisem, zapewniającym rozwiązywanie nieporozumień i usług mediacyjnych dla młodzieży i opiekunów w Somerset.

Global Mediation

 0800 064 4488

 sen@globalmediation.co.uk

 www.globalmediation.co.uk



Więcej informacji na temat **Global Mediation**, możesz znaleźć w **Ofercie Lokalnej Somerset Somerset's Local Offer**

 www.somersetchoices.org.uk

Co to jest rozwiązanie nieporozumienia?

Usługi te, pomagają w rozwiązywaniu problemów, kiedy ludzie nie zgadzają się ze wsparciem jakie dziecko lub młoda osoba otrzymuje z SEND (Specjalne Potrzeby Edukacyjne i Niepełnosprawność).

Wszyscy zaangażowani, na przykład Ty, Twój rodzic lub opiekun, szkoła lub urzędnik SEND muszą zgodzić się na rozwiązanie nieporozumienia.

Usługa ta może być używana do sporów na temat:

- Przepisów SEND na temat dziecka lub młodego człowieka;
- Szkoły i placówki szkoleniowej dla osób po 16 roku życia, zapewniającej wsparcie osobom z SEND;
- Przepisy dotyczące ochrony zdrowia lub świadczenie z opieki społecznej, które są częścią oceny potrzeb EHC.



Usługa może być również używana:

- podczas oceny potrzeb EHC
- podczas, gdy plany EHC są pisane
- czekając na apelację w Trybunale SEND
- podczas corocznych Przeglądów lub Recenzji
- przy ponownej ocenie.



Co to jest mediacja?

Mediacja, może pomóc młodym ludziom, ich rodzicom i opiekunom, którzy są niezadowoleni z decyzji o:

- nieprzeprowadzeniu Oceny Potrzeb EHC lub ponownej oceny;
- niewydaniu Planu EHC po przeprowadzeniu Oceny EHC;
- informacjach zawartych w części B, F lub w Planie EHC
 - I B - twoje specjalne potrzeby edukacyjne
 - I F - twoje wsparcie edukacyjne
 - I I - nazwa i typ placówki szkolnej lub po 16 roku życia;
- niezmienieniu Planu EHC po corocznym przeglądzie lub ponownej ocenie;
- zatrzymaniu Planu EHC.

Można złożyć odwołanie od tych decyzji do Trybunału SEND.

Kiedy władze lokalne (Somerset County Council) poinformują Cię o decyzji na temat twojej Oceny Potrzeb EHC lub Planu, muszą także powiedzieć Ci, o usługach mediacyjnych i udzielić informacji na temat organizacji Global Mediation.

Proces mediacji

Jeśli chcesz złożyć odwołanie do Trybunału SEND, należy najpierw skontaktować się z Global Mediation, aby uzyskać informacje dotyczące procesu mediacji. Można wtedy zdecydować, czy odbędą się mediacje, czy nie.

Wybierasz opcję podjęcia mediacji

Wybierasz opcję podjęcia mediacji

Jeśli **zdecydujesz się** na mediacje, to ktoś z władz lokalnych, który może podejmować decyzję w tej sprawie, lub ktoś z Komisji Klinicznej musi wziąć udział w mediacjach.

Ktoś z **Global Mediation**, znany jako niezależny mediator zorganizuje i będzie prowadził to spotkanie.

Gdy spotkanie się zakończy, mediator wyśle Ci zaświadczenie. Jeśli, spotkanie nie było udane i nadal chcesz, możesz złożyć odwołanie do Trybunału SEND.

Aby to zrobić, będziesz potrzebować zaświadczenie potwierdzające, że miałeś mediacje, ale nie zakończyły się one sukcesem i teraz chcesz złożyć odwołanie.

Wybierasz opcję niepodjęcia mediacji

Jeśli, **zdecydujesz się nie podjąć mediacji**, zanim zaapelujesz do Trybunału SEND, musisz otrzymać zaświadczenie od **Global Mediation** potwierdzające, że rozważyłeś mediacje.

SENDIAS lub **Global Mediation**, może dostarczyć informacji, które pomogą Ci zdecydować, czy mediacja jest dobrym wyborem dla Ciebie.

Apelacje/odwołania

Jeżeli, po rozpatrzeniu sporu i / lub mediacji nadal jesteś niezadowolony, możesz złożyć odwołanie do Trybunału SEND.

Jeśli jesteś rodzicem lub opiekunem, możesz odwołać się do Trybunału SEND od:

- odmowy Oceny Potrzeb EHC;
- odmowy ponownej Oceny Potrzeb EHC;
- odmowy napisania Planu EHC;
- odmowy zmiany Planu EHC;
- odmowy utrzymania Planu EHC;
 - Planu EHC - części B (Twoje potrzeby EHC);
 - Planu EHC - części F (Twoje wsparcie edukacyjne);
 - Planu EHC - części I (Nazwa i rodzaj szkoły lub placówki-16 roku życia);

Wyjątki

Można złożyć odwołanie do Trybunału SEND, bez uwzględnienia mediacji, jeżeli odwołanie dotyczy tylko części I:

- szkoły lub uczelni wymienionej w Planie EHC;
- typu szkoły lub uczelni wymienionej w Planie EHC;
- jeżeli żadna szkoła lub placówka po-16 roku życia, nie została wymieniona

Dyskryminacja niepełnosprawnych

Można również odwołać się od dyskryminacji jakiej doznałeś (z powodu swojej niepełnosprawności) od szkoły lub władz lokalnych. Nie trzeba uzyskać porady w sprawie mediacji, jeśli odwołanie dotyczy dyskryminacji niepełnosprawności.

Odwołania młodzieży

Młodzi ludzie mogą złożyć odwołanie, jeżeli mają więcej niż 16 lat i są poniżej 25 roku. Muszą także być, albo:

- w edukacji, na przykład w szkole lub na uczelni - lub próbują się do nich dostać
- brać udział w stażu, praktykach lub programie pracy - lub próbują się do nich dostać

Można również odwołać się, jeśli jesteś w areszcie np. w więzieniu czy poprawczaku, jeśli jesteś w wieku powyżej 16 lat, ale masz mniej niż 18 lat.

Nie można odwołać się, jeśli studiujesz na uniwersytecie lub próbujesz się na niego dostać.



Wszystkie odwołania muszą być złożone w ciągu **2 miesięcy** od daty pisemnej decyzji władz lokalnych lub w ciągu **1 miesiąca** od daty wystawienia świadectwa mediacji - cokolwiek nastąpi później.



Gdzie mogę uzyskać więcej informacji, porad lub wsparcia?

Oferta lokalna Somerset

Więcej informacji na temat usług lokalnych

 www.somersetchoices.org.uk

First-tier Tribunal

(Specjalne Usługi Edukacyjne i
Niepełnosprawność)

1st Floor, Darlington Magistrates Court
Parkgate, Darlington DL1 1RU

 01325 289 350

 sendistqueries@hmcts.gsi.gov.uk

**Potrzebujesz
Pomocy**

Można znaleźć formularze odwołania do
Trybunału SEND pod adresem:

Z SEND24a – formularz apelacyjny EHC
dla młodych ludzi (wiek 16 - 25).

Z SEND28a - formularz apelacyjny EHC dla
młodych ludzi w więzieniu (wiek ponad 16
mniej niż 18 lat).

Z SEND24 - formularz apelacyjny EHC dla
rodziców i osób z prawami rodzicielskimi
dziecka lub młodej osoby (wiek poniżej
16lat).

Somerset SENDIAS

The Holway Centre,
Byron Road
Taunton
TA1 2JD



01823 355578



info@somersetsend.org.uk



www.somersetsend.org.uk

Wspólnie działamy na rzecz równości

Dokument ten, dostępny jest również w języku Braille'a, w dużym druku, na taśmie i płycie oraz możemy przetłumaczyć go na różne języki.



RNID typetalk

Serwis finansowany przez Radę Somerset



styczeń 2017

Informacje poprawne w dniu wydruku.